

La charte de l'utilisateur

- Je réserve mon transport au plus tard 48 heures avant.
- Je fournis l'ensemble des documents demandés pour la constitution du dossier avant toute mise en œuvre du trajet.
- Je respecte les règles mises en place par Castilab lors des trajets, notamment port du masque si je suis malade, être courtois(e), envie de connaître les autres en co-voiturage.
- Si je suis mineur(e), mon inscription sera valide une fois que Castilab aura reçu l'autorisation de mon tuteur légal.
- Je m'engage à payer sous 48 heures au plus tard
- J'avertis Castilab 24 h à l'avance en cas de manquement prévisible à ces obligations, notamment en cas d'annulation de mon déplacement.
- Après 3 annulations nous arrêterons les mobilités pour une durée de deux semaines
- Je signale à Castilab tout retard de plus de 10 min par rapport aux horaires fixés initialement.
- Je respecte les trajets convenus avec Castilab
- Je respecte le conducteur et la voiture qui me prend en charge à chacun de mes trajets.
- Je tiens un langage correct. Les propos obscènes, vulgaires, violents et racistes sont totalement prohibés.
- J'accepte d'être contacté(e) par Castilab sur mon numéro personnel.
- Si je voyage avec mon animal de compagnie, je m'engage à prévoir une cage de transport, à être à jour de son carnet de vaccination, à ne pas transporter de maladie et être responsable s'il y a des dégâts éventuels au sein du véhicule.

Fait à, le

Nom, prénom, signature :
(Mention lu et approuvé)